Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана ***Кредитным потребительским кооперативом «Кондопога»*** (далее – Кооператив) в соответствии с положениями ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных». Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сайта, получении услуг Кооператива, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

1.1. Назначение Политики

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных в Кооперативе, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Кооперативе. Политика является общедоступным документом Кооператива и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – ***Кредитный потребительский кооператив «Кондопога» ОГРН 1081039002065, ИНН 1003102845, юридический адрес: 186225, Республика Карелия, Кондопожский район, г. Кондопога, ул. Пролетарская, д. 24,*** самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – посетитель Сайта.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Сайт – официальный сайт Кооператива в сети Интернет, предназначенный для публикации Кооперативом информации в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу **https://www.kpk-kondopoga.ru/.** Кооператив вправе изменять адрес Сайта.

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

MAC-адрес - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности

- законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает ПДн, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов ПДн третьим лицам, без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением субъекта персональных данных);
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Кооператив осуществляет обработку персональных данных в целях осуществления своей уставной деятельности, а также в целях, определенных в соответствующих согласиях субъектов персональных данных.

1.4. Основные права Пользователя (субъекта ПДн)

Пользователь имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;
- получить от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекратить обработку его ПДн в предусмотренных законом случаях;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Политика Кооператива разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении

Перечня сведений конфиденциального характера» и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Посетители Сайта

Цели обработки:

- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с сайтом, использовать его функционал, сбор статистики по посетителям Сайта для улучшения качества работы Сайта и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение услуг, предоставляемых кооперативом;

Обрабатываемые персональные данные:

IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой

странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

- при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных информирование от Кооператива о новых акциях, продуктах и услугах, предоставляемых Кооперативом и его партнерами, в случае предоставления Пользователем соответствующего согласия, в целях осуществления контроля проведения и подведения итогов маркетинговых акций, а также в целях проведения электронных и смс-опросов.

Обрабатываемые персональные данные:

IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором

Кооператив осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.2. Способы обработки персональных данных

Кооператив гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Кооператив принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения пользователем Сервиса (например, при ограничении пользователем использования файлов cookies), это не означает, что пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения сайта, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с сайтом.

Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Кооператив вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации и смешанным способом.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам

Кооператив вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае, если этого требует законодательство, если это требуется для исполнения договора, заключенного с субъектом персональных данных, при наличии согласия субъекта, в случаях, когда получение такого согласия предусмотрено действующим законодательством.

Во исполнение условий договора, заключенного с субъектом персональных данных, персональные данные могут быть переданы третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных Кооперативом (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения субъектом персональных данных обязательств по договору потребительского займа, обязательств по уплате членских взносов) с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, иных платежей, а также с целью передачи субъекту персональных данных информации, связанной с исполнением договора займа и исполнением обязательств субъекта персональных данных по оплате членских взносов.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

4.3.. Использование размещенных на сайте ссылок

На сайте могут быть размещены кнопки «Мне нравится» социальных сетей ВКонтакте, Одноклассники и иных социальных сетей. Если Пользователь является членом социальной сети и нажимает на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении нашего сайта с профилем Пользователя. Кооператив не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Посетителей своего сайта.

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных

Кооператив принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством Российской Федерации уровней защищённости ПДн;
- иные меры, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Сроки обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

4.6. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных Пользователей Сайта без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. Порядок реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя может быть отозвано путем направления заявления в Кооператив в простой письменной форме в соответствии с требованиями ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных». Кооператив вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством. При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, Кооператив подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса. Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

6. Дополнительные условия

Кооператив вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на Сервисах Кооператива.

Редакция 22.05.2026